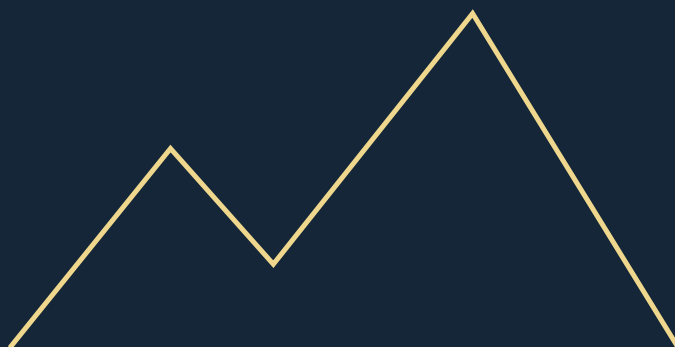


FORMATION ISO 9001

Formation ISO 9001 : **comprendre les bases** et les exigences de la norme

Une journée pour comprendre la logique de l'ISO 9001, se repérer dans ses chapitres et relier ses principales exigences aux situations concrètes de l'entreprise.



NIVEAU ESSENTIEL • INITIATION

DURÉE

1 journée

VOLUME

7 heures

MODALITÉ

Présentiel

TARIF

1 100 € HT

Intra-entreprise • dans les locaux du client • 8h30-12h00 / 13h00-16h30



POSITIONNEMENT

Comprendre la norme avant de la déployer

Cette formation donne une lecture claire et structurée de l'ISO 9001. Elle vise la compréhension des fondamentaux et des exigences, sans entrer dans la construction complète d'un système de management qualité.

1**Comprendre la finalité de l'ISO 9001**

Identifier ce que cherche à obtenir un système de management de la qualité : satisfaction client, maîtrise des activités et amélioration.

2**Se repérer dans la structure de la norme**

Comprendre l'organisation des chapitres 4 à 10, le vocabulaire essentiel et la logique d'ensemble.

3**Comprendre les principes qui structurent le SMQ**

Approche processus, cycle PDCA, orientation client et approche par les risques.

4**Expliquer les principales exigences**

Savoir reformuler les attendus de la norme avec des mots simples et des exemples concrets.

5**Relier exigence, pratique et preuve**

Identifier comment une exigence peut se traduire dans le fonctionnement quotidien d'une organisation.

CE QUE VOUS ALLEZ ACQUÉRIR**Une vision claire de l'ISO 9001**

- Lire la norme sans se perdre dans le vocabulaire.
- Comprendre la logique des exigences et leurs liens.
- Participer plus facilement à une démarche ISO 9001.
- Échanger avec la qualité, un auditeur ou un consultant avec les bons repères.

CE N'EST PAS ENCORE LE DÉPLOIEMENT COMPLET

La création de la documentation, le déploiement opérationnel du SMQ, le pilotage détaillé des processus et la préparation complète à la certification relèvent d'une formation plus approfondie.

PUBLIC VISÉ

Professionnels découvrant la norme, nouveaux membres d'une équipe qualité, managers, chefs d'équipe, pilotes de processus et collaborateurs amenés à participer à une démarche ISO 9001.

PRÉREQUIS

Aucun prérequis technique.
Une connaissance générale de l'organisation facilite les échanges et les exemples.



DÉROULÉ

7 heures pour décoder l'ISO 9001

Un rythme volontairement progressif : comprendre la logique, parcourir les exigences, puis apprendre à les relier à des pratiques et des preuves concrètes.

MATIN · 08H30 - 12H00

1

Accueil & positionnement08h30
09h00

Objectifs de la journée, attentes des participants, niveau initial et repères de départ.

2

Pourquoi ISO 9001 ?09h00
10h00

Finalité d'un système qualité, certification, bénéfices attendus, vocabulaire essentiel.

3

Les fondamentaux du management qualité10h00
11h00

Orientation client, approche processus, cycle PDCA et approche par les risques.

4

Comment lire la norme11h00
12h00

Structure HLS, logique des chapitres 4 à 10 et liens entre les exigences.

APRÈS-MIDI · 13H00 - 16H30

5

Exigences - chapitres 4 à 713h00
14h30

Contexte, parties intéressées, leadership, responsabilités, planification, ressources, compétences, communication et informations documentées.

6

Exigences - chapitres 8 à 1014h30
15h35

Réalisation des activités, maîtrise des prestataires, surveillance, audit interne, revue de direction, non-conformités et amélioration - en lecture globale.

7

Atelier : exigence → pratique → preuve15h35
16h00

À partir d'exemples, relier une exigence à une pratique d'entreprise et aux éléments qui permettent d'en démontrer la maîtrise.

8

QCM & clôture16h00
16h30

Évaluation finale des acquis, correction commentée, synthèse et questions-réponses.

Formation contextualisée : les exemples et échanges sont reliés autant que possible aux activités, métiers et situations rencontrées dans l'entreprise.



CADRE DE LA FORMATION

Une journée structurée, concrète et évaluée

L'objectif n'est pas de réciter la norme : il est de donner aux participants les repères nécessaires pour la comprendre et la reconnaître dans la réalité de l'entreprise.

FORMAT

Intra-entreprise

HORAIRES

8h30-16h30

ACCÈS

Devis < 24 h**Méthodes pédagogiques**

- Apports théoriques courts et structurés.
- Échanges avec les participants et exemples concrets.
- Atelier d'application : exigence → pratique → preuve.
- Support pédagogique remis à l'issue de la session.

Évaluation & suivi

- Questionnaire de positionnement en début de formation.
- Questions et exercices tout au long de la journée.
- QCM final avec correction commentée.
- Évaluation de la satisfaction à chaud.

Documents remis

- Feuille d'émargement par demi-journée.
- Attestation de fin de formation.
- Résultat ou synthèse de l'évaluation des acquis.
- Support pédagogique.

Accessibilité

- Étude des besoins d'aménagement en amont de la formation.
- Adaptations pédagogiques possibles selon la situation.
- Orientation vers les services compétents si nécessaire.
- Référent handicap : Sylvain DROGUE.



VOTRE FORMATEUR

Sylvain DROGUE

Consultant, formateur et auditeur QSE

DEMANDE & INSCRIPTION

sylvain.drogue@qualialpes.com

06 49 09 54 10

Dates définies avec le client selon les disponibilités des parties.